

# Your Hosting B.V. | Privacy- en cookieverklaring

Versie 1.1 | April 2023

Your Hosting B.V. handelend onder de naam Yourhosting, biedt als webhosting partij website hosting en aanverwante diensten. Wanneer je onze website [www.yourhosting.nl](http://www.yourhosting.nl) bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens van jou. Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de AVG. Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

## Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens correct gebruiken. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit wat wij doen met informatie die we over jou te weten komen. Door gebruik te maken van onze diensten, verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van jou. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoe lang die worden bewaard. Indien je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

## Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze website moet je je eerst registreren. Daarmee maken wij een account voor je aan, waarop je kunt inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP adres

Dit doen wij om de overeenkomst die wij met jou aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je je account weer opzegt, of maximaal 2 jaar nadat je voor het laatst hebt ingelogd op je account en geen actieve diensten en/of producten meer bij ons afneemt. We gaan er dan namelijk vanuit dat je geen gebruik meer wil maken van onze dienstverlening. Wij bewaren deze informatie, zodat je deze niet steeds opnieuw hoeft in te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is.

## Jouw account

Nadat je je geregistreerd hebt, kun je inloggen op je account en heb je toegang tot jouw omgeving, waar je bijvoorbeeld een bestelling kunt plaatsen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Accountgegevens
- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Betalingsgegevens
- Bedrijfsnaam
- Geboortedatum
- Geslacht

Dit doen wij om de overeenkomst die wij met jou aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je je account weer opzegt, of maximaal 2 jaar nadat je voor het laatst hebt

ingelogd op je account en geen actieve diensten en/of producten meer bij ons afneemt. We gaan er dan namelijk vanuit dat je geen gebruik meer wil maken van onze dienstverlening. Wij bewaren deze informatie, zodat je deze niet steeds opnieuw hoeft in te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt je accountinformatie aanpassen wanneer je dat wilt in jouw beheeromgeving.

## Plaatsen en afhandelen bestelling

Via onze website kun je een bestelling plaatsen. Wanneer je een bestelling bij ons plaatst, laat je bepaalde gegevens achter. Deze gegevens hebben wij nodig om de bestelling af te handelen.

### Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Factuuradres
- Betalingsgegevens

Dit doen wij om de overeenkomst die wij met jou aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze gegevens tot 2 jaar nadat je de bestelling geplaatst hebt. Dit doen wij om je beter van dienst te kunnen zijn, wanneer je niet tevreden bent met onze diensten. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht).

## Nieuwsbrief

Via onze website of via jouw account kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief informeren wij je maximaal 2 keer per maand per e-mail over tips en adviezen voor je website of webshop, aanbiedingen, nieuws en relevante blogs.

### Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Klantnummer

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief. Je kunt je op ieder moment afmelden. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Ook versturen wij aanbiedingen en promoties via e-mail. Via onze website of via jouw account kun je je aanmelden voor deze mailingen. Deze mailingen versturen we afhankelijk van je voorkeuren en inschrijvingen, maximaal 4 keer per maand.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Klantnummer

Wij versturen deze mailingen alleen als jij je hiervoor hebt ingeschreven. Wij bewaren deze informatie totdat je je afmeldt. Je kunt je op ieder moment afmelden, elke e-mail bevat een afmeldlink.

## Contact

Op onze website bieden wij verschillende mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch, maar ook via de mail, het contactformulier of via de chatfunctie.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geluidsopnames van telefoongesprekken
- Klantnummer
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Dit doen wij om jouw verzoek om contact met je op te nemen netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met jou uit te voeren. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 3 maanden, nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we je vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

## Solliciteren

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen.

- Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:
- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie

Dit doen wij ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met je kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Een social media- en internet-onderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op je naam op Google en eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen je niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit per e-mail aangeven op het moment dat je solliciteert.

## reCAPTCHA

Wij gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om onze website te beschermen tegen spam en misbruik. Om Google reCAPTCHA te laten werken, wordt het IP-adres van een websitebezoeker, de muisbewegingen en mogelijk ook andere data verzameld. Deze informatie wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Door deze informatie te analyseren kan Google opmaken of wij te maken hebben met een echte websitebezoeker of een robot. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar de [privacyverklaring van Google](#).

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Wij delen jouw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- je hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken, zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Cookiedienstverleners
- Analysetools
- Betalingsdienstverleners
- Partners
- Marketingbedrijven
- Business Units van Total Webhosting Solutions

Om onze diensten te kunnen verlenen, kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens.

Een aantal van deze partijen stelt zich te houden aan de [Privacy Shield](#) principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Tot voor kort betekende de aansluiting bij het Privacy Shield-programma dat er sprake was van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Met [de uitspraak van het Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020](#) (Schrems II zaak) is dit Privacy Shield echter ongeldig verklaard. We zijn momenteel aan het onderzoeken hoe we dit het beste kunnen ondervangen. We hebben privacy zeer hoog in het vaandel staan en proberen er alles aan te doen om tot een passende oplossing te komen. Als we een passende oplossing hebben, zullen we je hierover informeren via deze privacyverklaring. Heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op, via de contactgegevens in deze privacyverklaring.

## Worden je persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

## Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op je social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [Twitter \(privacyverklaring\)](#)
- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)
- [YouTube \(privacyverklaring\)](#)

## Cookies en vergelijkbare technieken

Op onze website gebruiken we cookies en vergelijkbare technieken (hierna: cookies), zoals een retargeting pixel, van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website

automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij gebruiken cookies om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische en functionele cookies)
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website gebruiksvriendelijker te maken (analytische cookies)
- Gepersonaliseerde advertenties te kunnen laten zien (marketing cookies en retargeting pixel)

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabellen vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

<b>Cookie; Entiteit; Waarborgen</b>	<b>Soort</b>	<b>Doel</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Google Tag Manager  Google LLC, Verenigde Staten  Privacyverklaring	Noodzakelijk	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie
Google DoubleClick  Google LLC, Verenigde Staten  Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om de acties van de websitebezoeker op de website te registreren na het bekijken van of klikken op advertenties. Het doel hiervan is om de effectiviteit te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen.	Maximaal 6 maanden
Google Analytics  Google LLC, Verenigde Staten  Privacyverklaring	Statistieken	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google.	Maximaal 2 jaar



GA Audiences  Google LLC, Verenigde Staten  Privacyverklaring	Marketing	De cookies van GA Audiences worden gebruikt om websitebezoekers terug te laten keren gebaseerd op hun online websitegedrag. Dit betekent dat (o.a.) klikgedrag wordt geregistreerd met het doel om effectiviteit te meten en websitebezoekers gepersonaliseerde content te laten zien.	Maximaal 6 maanden
Facebook Custom Audience  Facebook, Inc., Verenigde Staten  Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken.	Maximaal 3 maanden

<p>Hotjar</p> <p>Hotjar Ltd., Malta Privacyverklaring</p>	<p>Statistieken</p>	<p>Hotjar is een technologische dienst die ons helpt om de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (hoeveel tijd zij doorbrengen op welke pagina, op welke linkjes zij besluiten te klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, etc.). Dit stelt ons in staat om onze website te verbeteren met feedback van gebruikers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen van het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (in het bijzonder IP-adressen van apparaten (vastgelegd en opgeslagen alleen in geanonimiseerde vorm), schermresolutie van apparaat, apparaat type (unieke apparaat-ID's), browser informatie, geografische locatie (alleen op landsniveau), voorkeurstaal voor weergave van onze website).</p>	<p>1 jaar</p>
<p>Facebook Connect</p> <p>Facebook, Inc., Verenigde Staten</p> <p>Privacyverklaring</p>	<p>Marketing</p>	<p>Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht en gepersonaliseerd te adverteren.</p>	<p>Maximaal 3 maanden</p>

Diversen:  First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Noodzakelijk	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 2 jaar
---	--------------	--	-----------------

## Noodzakelijk

Yourhosting	btw	Onthoudt de voorkeur voor prijzen inclusief of exclusief BTW	Sessie
Yourhosting	_django_language	Onthoudt de taalvoorkeuren	1 jaar
Yourhosting	lead	Geeft een markering in ons systeem	Na opzegging
Yourhosting	cookiepref, cookie-consent, cookiepref2	Onthoudt je Cookievoorkeuren.	1 jaar
Freshdesk	_fw_crm_v	Cookie die noodzakelijk is voor het gebruik van de chat	30 dagen

## Statistieken

Geplaatst door	Naam Cookie	Doel	Bewaartermijn
Google Analytics	_gid, _ga_NLBY713DKT, FPAU, FPID, FPLC	Cookies voor Analyse doeleinden via Google Analytics.	Sessie
Google Analytics	_ga	Cookies voor Analyse doeleinden via Google Analytics.	2 jaar
Google Analytics	_gcl_au	Cookies voor Analyse doeleinden via Google Analytics.	3 maanden

Hotjar	_hjAbsoluteSessionInProgress, _hjFirstSeen, _hjSession_, _hjSessionUser_	Gebruikt voor analyse doeleinden via Hotjar	Tot verwijderen cookies
Hubspot	__hstc, hubspotutk	Cookie die wordt gebruikt voor het tracken van bezoekers. Dit zijn anonieme gegevens.	2 jaar
Hubspot	__hssc	Deze cookie houdt sessies bij en wordt gebruikt om te bepalen of het sessienummer en de timestamp in de hstc-cookie meegegeven moeten worden.	30 minuten
Hubspot	__hssrc	Deze cookie wordt gebruikt om te bepalen of de sessie van de gebruiker wordt herstart.	Einde van de sessie
Facebook	_fbp	Deze cookie houdt sessies bij	

## Marketing

Bing	MUID	Geeft een Unique User ID voor Microsoft services	
Hubspot	hubspotutk	Houdt de bezoekers identiteit bij	
Bing Ads	_uetsid, _uetvid	Deze cookies maken het mogelijk persoonlijke advertenties te zien op Bing Ads.	

## In- en uitschakelen van cookies

In je webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van je browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

## Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser.

## Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om je toestemming in te trekken: indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij je verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacy rechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via [avg@yourhosting.nl](mailto:avg@yourhosting.nl).

## Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

## Vragen of een klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van je persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Contactgegevens

Your Hosting B.V.

Grote Voort 225

8041 BK Zwolle

E-mailadres: [avg@yourhosting.nl](mailto:avg@yourhosting.nl)

KvK-nummer: 34128261