

Tarieven lijst SLA Hosted diensten

Wie	Wanneer	Tijden	Telefoonnummers	Mailadres
Support	maandag - vrijdag	08:30 - 17:00	038-2305015	support@yourhostingbusiness.nl
Sales	maandag - vrijdag	08:30 - 17:00	038-2305010	sales@yourhostingbusiness.nl
SOS	Buiten openingstijden		038-2305015	Pincode

Omschrijving	Arbeidsloon
Supportengineer	€ 75,00 per uur
Projectengineer	€ 100,00 per uur
Projectleider	€ 115,00 per uur
Consultant	€ 125,00 per uur
Toeslag avond (werkdagen van 17.00 uur tot 21.00 uur)	25%
Toeslag avond (werkdagen na 21.00 uur) en zaterdag tot 18:00 uur	50%
Toeslag zaterdag (na 18.00 uur), zon- en feestdagen	100%
Toeslag spoed (binnen kantooruren zonder SLA)	50%
Toeslagen voor werkzaamheden door de servicedesk zijn geldig buiten gedefinieerde werktijden van de servicedesk. Deze zijn afhankelijk van de afgesloten dienstverlening.	
De actuele tarieven staan op onze website: https://www.yourhosting.nl/zakelijk/	

SLA prijzen per pakket	Basic	Plus
Basic – Linux (1024 - 1)	Standaard	€ 24,00
Business – Linux (2048 - 2)	Standaard	€ 40,00
Pro - Linux (4096 - 4)	Standaard	€ 54,00
Basic – Windows (1024 - 1)	Standaard	€ 30,00
Business – Windows (2048 - 2)	Standaard	€ 44,00
Pro – Windows (4096 - 4)	Standaard	€ 60,00
Magento Business (Web-2048-2 DB-2048-2)	Standaard	€ 50,00
Magento Pro (Web-4096-4 DB-4094-2)	Standaard	€ 100,00
Magento Enterprise (2x Web-4096-4 DB-4094-2)	Standaard	€ 180,00

SLA Type	Omschrijving
Support Basic :	<p>Werktijden Support team: werkdagen 8:30 - 17:00 uur</p> <ul style="list-style-type: none"> Incidenten die betrekking hebben op het niet beschikbaar zijn van de Hosted Dienst kunnen aangemeld worden bij de storingsdienst van Yourhosting Business, welke 24 uur per dag 7 dagen per week bereikbaar is. Via het Yourhosting Business support nummer (038 230 50 15) wordt Opdrachtgever na het invoeren van zijn pincode in de gelegenheid gesteld een bericht achter te laten waarna opdrachtgever binnen 1 uur (Servicelevel) wordt teruggebeld.
Support Plus :	<p>Werktijden Support team: werkdagen 8:30 - 17:00 uur.</p> <ul style="list-style-type: none"> Incidenten die betrekking hebben op het niet beschikbaar zijn van de Hosted Dienst kunnen aangemeld worden bij de storingsdienst van Yourhosting Business, welke 24 uur per dag 7 dagen per week bereikbaar is. Via het Yourhosting Business support nummer (038 230 50 15) wordt Opdrachtgever na het invoeren van zijn pincode in de gelegenheid gesteld een bericht achter te laten waarna opdrachtgever binnen 1 uur (Servicelevel) wordt teruggebeld. De eerste 30 minuten van elke Melding (Storing, Vraag én Wijziging) die gedaan worden door de support coördinator zal kosteloos worden opgepakt, en zijn gedekt door de overeenkomst. Eventuele extra tijdsbesteding na deze 30 minuten zal plaatsvinden op basis van nacalculatie