

ACTIEVOORWAARDEN

MacBook Pro-winactie ‘Onbezorgd online ondernemen’

Georganiseerd door Yourhosting · Deelnameperiode 1 oktober t/m 30 november 2026 · Trekking 15 december 2026

Artikel 1 — Organisator en algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de promotionele actie “MacBook Pro-winactie ‘WWWake-up deals’” (hierna: “de Actie”), georganiseerd door Your Hosting B.V., statutair gevestigd te Zwolle, kantoorhoudend aan Grote Voort 225, 8041 BK Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34128261 (hierna: “Yourhosting” of “de Organisator”).

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op alle deelnames aan de Actie. Door deel te nemen, aanvaardt de deelnemer deze actievoorwaarden.

De Actie valt binnen de reikwijdte van de Gedragscode Promotionele Kansspelen. De totale waarde van de prijzenpot blijft ruim onder € 4.500, waardoor de Actie kwalificeert als een klein promotioneel kansspel.

Artikel 2 — Looptijd van de Actie

De deelnameperiode loopt van 1 oktober 2026 (00:00 uur) tot en met 30 november 2026 (23:59 uur) (hierna: “de Deelnameperiode”). Alleen bestellingen die binnen de Deelnameperiode worden geplaatst én betaald, tellen mee voor deelname.

De trekking van de winnaar vindt plaats op 15 december 2026.

Artikel 3 — Deelname

Iedereen die tijdens de Deelnameperiode een geldige, betaalde bestelling plaatst voor webhosting, e-mailhosting, een domeinnaam en/of een bundel via Yourhosting.nl, ontvangt hiermee automatisch een uniek ordernummer waarmee hij of zij deelneemt aan de verloting.

Alleen bestellingen die rechtstreeks bij Yourhosting via Yourhosting.nl zijn geplaatst en betaald, komen in aanmerking voor deelname. Bestellingen bij andere merken, labels of platformen (ook indien onderdeel van Your.Online) tellen niet mee voor deze Actie.

Zowel bestaande klanten als nieuwe klanten van Yourhosting mogen deelnemen; er wordt geen onderscheid gemaakt in deelnamekansen.

Er worden geen afzonderlijke loten uitgegeven: de verloting vindt plaats onder de unieke ordernummers van alle geldige bestellingen uit de Deelnameperiode. Plaatst een deelnemer meerdere afzonderlijke bestellingen binnen de Deelnameperiode, dan beschikt hij of zij over meerdere unieke ordernummers en daarmee over meerdere deelnamekansen.

Bestellingen die worden geannuleerd, niet worden betaald, of binnen de wettelijke bedenktijd worden herroepen, tellen niet mee als geldige deelname en worden niet meegenomen in de verloting.

Deelname aan de Actie is gratis; hiervoor gelden geen andere kosten dan de reguliere prijs van de bestelde dienst(en).

Artikel 4 — Uitsluiting van deelname

Medewerkers van Yourhosting en van Your.Online (de houdstermaatschappij van Yourhosting) zijn uitgesloten van deelname aan de Actie. Een bestelling die op naam staat van een medewerker wordt niet meegenomen in de verloting en het bijbehorende ordernummer komt niet in aanmerking voor de hoofdprijs.

De Organisator behoudt zich het recht voor deelnemers uit te sluiten van deelname indien zij op enigerlei wijze in strijd handelen met deze actievoorwaarden of trachten de Actie te manipuleren.

Artikel 5 — De prijs

Te winnen valt één (1) MacBook Pro 14" (basisconfiguratie), met een waarde van € 2.229 incl. btw. De exacte specificaties (kleur, chip- en geheugenconfiguratie) worden door Yourhosting bepaald en zijn niet door de winnaar te kiezen.

Er is één hoofdprijs beschikbaar binnen deze Actie.

Yourhosting koopt de prijs rechtstreeks in bij Apple. Bij aflevering van de prijs ontvangt de winnaar ook de originele aankoopbon/factuur van Apple, zodat deze zelfstandig gebruikt kan worden als aankoopbewijs bij eventuele garantieclaims rechtstreeks bij Apple.

De prijs is persoonsgebonden: deze staat op naam van de winnaar, is niet overdraagbaar aan derden en kan niet worden ingewisseld voor geld of voor een ander product of andere dienst.

Yourhosting is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken, defecten of garantiezaken met betrekking tot de prijs na aflevering. Voor garantie en service dient de winnaar zich, met de meegeleverde aankoopbon, rechtstreeks te wenden tot Apple; hierop zijn de garantievoorwaarden van Apple van toepassing.

Artikel 6 — Trekking en aanwijzing van de winnaar

Na afloop van de Deelnameperiode stelt Yourhosting een overzicht samen van alle geldige ordernummers die in de Deelnameperiode zijn geregistreerd.

Op 15 december 2026 laadt Yourhosting alle geldige ordernummers in bij random.org, een neutrale, onafhankelijke online tool die buiten de invloedssfeer van Yourhosting valt, en wijst deze tool op aselechte en onpartijdige wijze één winnend ordernummer aan.

De uitslag van de trekking is bindend en er kan niet over worden gecorrespondeerd.

Artikel 7 — Bekendmaking en aanvaarding van de prijs

De winnaar wordt op 16 december 2026 — de dag na de trekking — per e-mail benaderd via het e-mailadres dat bij de winnende bestelling bekend is, met het verzoek te reageren en de bezorggegevens te bevestigen.

Reageert de winnaar niet binnen 5 werkdagen op deze e-mail, dan verstuurt Yourhosting een rappel-e-mail. Reageert de winnaar ook niet binnen 10 werkdagen na de eerste e-mail, dan vervalt het recht op de prijs en wijst Yourhosting via dezelfde procedure (random.org) een nieuwe winnaar aan uit de overige geldige ordernummers uit de Deelnameperiode.

Yourhosting maakt de winnaar uitsluitend via e-mail bekend; er vindt geen publieke bekendmaking van de identiteit van de winnaar plaats zonder diens toestemming.

Yourhosting kan de winnaar vragen om, op vrijwillige basis, mee te werken aan een foto met de prijs. Deze foto kan door Yourhosting worden gebruikt op de social-mediakanalen van Yourhosting, waaronder Instagram, TikTok en Facebook, ten behoeve van de promotie van deze Actie. Medewerking aan deze foto is geen voorwaarde voor het in ontvangst nemen van de prijs. Gaat de winnaar hiermee akkoord, dan verleent hij of zij Yourhosting hiermee uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van deze foto voor bovengenoemde doeleinden.

Artikel 8 — Levering van de prijs

Yourhosting verzendt de prijs naar het afleveradres dat bij de winnende bestelling bekend is, binnen 2 weken nadat de winnaar de prijs heeft bevestigd en zijn gegevens heeft gedeeld om de prijs heen te sturen.

Yourhosting is niet verantwoordelijk voor vertraging of het niet aankomen van de prijs als gevolg van een onjuist door de deelnemer opgegeven adres.

Artikel 9 — Kansspelbelasting

Over prijzen met een waarde van meer dan € 449 is in Nederland kansspelbelasting verschuldigd. Yourhosting neemt de over deze prijs verschuldigde kansspelbelasting voor haar rekening. De winnaar ontvangt de prijs hierdoor netto, zonder dat hij of zij hierover zelf belasting hoeft af te dragen.

Artikel 10 — Persoonsgegevens

De in het kader van de Actie verzamelde persoonsgegevens (zoals naam, contactgegevens en ordergegevens) worden door Yourhosting uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Actie, waaronder de trekking, het benaderen van de winnaar en de verzending van de prijs.

Yourhosting verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van Yourhosting, zoals gepubliceerd op yourhosting.nl.

Voor de foto van de winnaar met de prijs, bedoeld in artikel 7, vraagt Yourhosting afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming voordat deze op de social-mediakanalen van Yourhosting wordt geplaatst. De winnaar kan deze toestemming op elk moment intrekken, waarna Yourhosting de foto van de betreffende kanalen verwijdt.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

Yourhosting, waaronder begrepen de door haar ingeschakelde hulppersonen, is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met deelname aan de Actie of het gebruik van de gewonnen prijs, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Yourhosting.

Voor gebreken, defecten of garantiezaken met betrekking tot de prijs zelf verwijst Yourhosting naar artikel 5: hiervoor gelden uitsluitend de garantievoorwaarden van Apple, en niet enige aansprakelijkheid van Yourhosting.

Artikel 12 — Klachtenregeling

Klachten over de Actie of de uitvoering hiervan kunnen worden gemeld via marketing@yourhosting.nl. Yourhosting streeft ernaar binnen 10 werkdagen te reageren op een ingediende klacht.

Artikel 13 — Wijziging of beëindiging van de Actie

Yourhosting behoudt zich het recht voor de Actie, de prijs en/of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de Actie voortijdig te beëindigen, bijvoorbeeld bij omstandigheden buiten haar invloedsfeer. Reeds toegekende ordernummers of een reeds bekendgemaakte winnaar worden door een dergelijke wijziging niet aangetast.

Een tussentijdse wijziging of beëindiging van de Actie geeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

Op deze actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Actie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 — Contact

Vragen over de Actie kunnen worden gericht aan Yourhosting via support@yourhosting.nl of via de contactmogelijkheden op yourhosting.nl.